



Välkommen till Brf Norrby!

Vänligen läs igenom vår hemsida som har bra och detaljerad information till dig som är nyinflyttad!

www.brfnorrby.se

Föreningen förvaltas av **Fastighetsägarna Service**.

Nedanför hittar du kontaktuppgifter som du kan använda när du har frågor om lägenheten, fastigheten, renovering, ekonomiska frågor eller om du behöver anmäla ett fel.



Besöksadress

Fastighetsägarna Service Stockholm
Alströmergatan 14
112 47 Stockholm

Telefon till felanmälan

08-617 76 00

E-post (frågor & felanmälan)

kundservice@fastighetsagarna.se

Hemsida

www.fastighetsagarna.se

Du kan även registrera din felanmälan i deras formulär på hemsidan.

<https://www.fastighetsagarna.se/felanmalan/?region=Stockholm>

Boendeappen

Du kan även registrera din felanmälan via Fastighetsägarna Services boendeapp. Du kan ladda ner appen genom att söka på *Boendeappen* Avy i App store eller Google Play.

Öppettider felanmälan

Måndag-torsdag: 07:00-17:00

Fredag: 07:00-16:00

Övrig tid jour

Jour

Vid akuta fel som kräver omedelbar åtgärd ring jouren 08-617 76 00. Samma telefonnummer som för vanlig felanmälan men du kan trycka dig vidare till jouren.

Styrelsen: Vid frågor som du inte tror att vår fastighetsförvaltare kan svara på, kontakta styrelsen via e-post: expeditionen@brfnorrby.se. Styrelsen har möten en gång i månaden med uppehåll i juli. Det betyder att för frågor som kräver styrelsens beslut kan du behöva vänta på svar tills nästkommande möte.

Välj hur du vill ta emot dina avier samt hur du vill betala dem – endast ETT alternativ möjligt

Du kan ta emot dina hyresavier från Fastighetsägarna Service på följande sätt:

- **Boendeappen-** Fastighetsägarna Services boendeapp fungerar som en smidig digital brevlåda, där du enkelt kan hålla koll på gamla och kommande avier samt betala dem. Sök på *Boendeappen* Avy i App store eller Google Play, logga in med ditt mobila BankID och anmäl betalsätt.
- **E-faktura-** Du registrerar dig för e-faktura på din internetbank genom att söka på Fastighetsägarna Service Stockholm AB. Registreringen börjar gälla från och med nästkommande avisering.
- **Autogiro-** Du registrerar dig för autogiro i din internetbank genom att söka på föreningens namn. Mottagare 3003570 Brf Norrby, bankgiro 594-2404. Registreringen börjar gälla från och med nästkommande avisering.
- **Kivra-** Är du ansluten till Kivra kommer dina avier automatiskt att hamna där. Vill du inte ha dem där måste du kontakta Kivra för att ta bort post från Fastighetsägarna Service.

Föredrar du pappersavi som skickas per post eller har andra frågor angående avier kontakta Fastighetsägarna Service på 08- 617 76 00 eller via e-post kundservice@fastighetsagarna.se.

P-platser: Önskar du ställa dig i kön för en p-plats mejla till hyresredovisningen.stockholm@fastighetsagarna.se.

För mer information angående parkeringsplatser besök www.brfnorrby.se.

Namnändring på dörren ändrar du själv. Mejla styrelsen på expeditionen@brfnorrby.se och meddela vilket namn ni vill ha på dörren och på porttavlan. Bokstäverna läggs i ett kuvert i din brevlåda.

Porttelefoni: Ange namn, telefonnummer och ditt lägenhetsnummer i föreningen. Skicka till expeditionen@brfnorrby.se (OBS max två namn och telefonnummer)

Porttelefonin fungerar så här: Den besökande bläddrar fram till ditt namn i displayen vid porten och trycker på knappen. Det ringer i din telefon. Du svarar i telefonen som vanligt och bestämmer om du vill släppa in den besökande eller ej. Vill du att porten ska öppnas, tryck 5:an på din telefons knappsats. Observera att samtalet bryts efter ca 20 sek långa konversationer.

Nycklar och lås

Aptusnycklar (blå brickor): Går till porten, tvättstugan och bokningstavlan Synålsvägen 24. Anmäl vilka brickor/nummer du mottagit från säljaren. Observera att ev. övriga Aptusnycklar spärras. Fler Aptusnycklar kan beställas av styrelsen. De kostar f.n. 250 kr/st.

Nycklar till lägenheten är en sak mellan köpare och säljare.

Källaren: Nyckel till källargång och cykelrum är bra att alltid ha med sig. Du kommer in i hela ditt hus med Aptusnyckeln och kan gå genom källargången till din port.

I ca 50 % av källarförråden finns avstängningar för gemensamma system. Dessa förråd som har en skylt utanpå som talar om detta är försedda med lås med huvudnyckelfunktion. Dessa hänglås måste lämnas kvar när du flyttar och 2 st nycklar ska lämnas till den inflyttande. Nytt lås kostar närmare 1000 kr som debiteras bostadsrättshavaren om det förkommit.

Tvättstuga

Tvättgrupperna bokas på nätet (länk finns på Brf Norrbys hemsida) eller i trapphuset på Synålsvägen 24. Aptusbrickan måste användas i trapphuset när du går in i tvättstugan oavsett om dörren är öppen, annars ”vet” inte maskinen att du har kommit och startar inte. Om du får upp meddelandet ”Startas först efter bokning” har du blippat brickan för tidigt (före bokad tid) - stäng av maskinerna och gå ut i trapphuset och blippa brickan igen.

I samma bokningssystem som du bokar tvättgrupper kan du även boka gym, bastu och vår föreningslokal. Föreningslokalen kostar 750 kr/dygnet att hyra. Dessa lokaler ligger i samma hus som tvättstugan på Synålsvägen 24.

Om du inte mottagit inloggningsuppgifter för att boka tvättstugan på nätet från säljaren vänligen kontakta säljaren i första hand och styrelsen i andra hand på expeditionen@brfnorrby.se.

Sopor och matavfall

Ditt **hushållsavfall** slänger du i försluten plastpåse i våra markbehållare som finns Galonvägen 14, Galonvägen 24, Synålsvägen 11, Synålsvägen 24, Kvarnbacksvägen 63 och Kvarnbacksvägen 83. Dessa är märkta med Brf Norrbys logga.

Ditt **matavfall** lägger du i avsedd papperspåse (påsar finns att hämta i trapphuset på Synålsvägen 24). Du slänger sedan påsen i våra svarta matavfallsskåp på Galonvägen 8, Galonvägen 24, Kvarnbacksvägen 63, Kvarnbacksvägen 83 eller i den stora matavfalls-markbehållaren i höjd med Synålsvägen 11.

För källsortering finns en återvinningstation på Kvarnbacksvägen 64.

För grovsopor finns Bromma Återvinningscentral på Linta gårdsväg 16. Föreningen hyr även in en container två gånger om året, vid vår- och höststädning, där boende i Brf Norrby ges möjlighet att slänga sina grovsopor.

Återigen, Varmt välkommen till Brf Norrby!