

Guide Öppen Fiber® BRF Kvarnen

Så här kommer du igång med Öppen Fiber i din lägenhet!

Beställa tjänster

Du beställer enklast din bredbandstjänst via bredbandswebben.se. Då kan du börja använda ditt bredband inom några minuter efter beställningen. Det går även att beställa bredbandstjänsten direkt hos tjänsteleverantören.

Telefoni- och tv-tjänster beställer du direkt hos tjänsteleverantören, via respektive kundtjänst eller hemsida. Leveranstiden är cirka 10 arbetsdagar.

Du kan läsa mer om bredbandsutbudet på bredbandswebben.se och på respektive tjänsteleverantörs hemsida. Kontaktinformation till tjänsteleverantörerna hittar du även i broschyren "Gör ditt hem lite roligare med Öppen Fiber".

Så här gör du för att ansluta datorn till bredbandsskåpet:

1. Öppna bredbandsskåpet som finns i din bostad. Se bild A.
2. Koppla in en nätverkskabel i LAN1 i Inteno-switchen (den vita boxen i skåpet). Se bild B.
3. Koppla nätverkskabeln till din dator. Se bild C.
4. Starta datorn, öppna din webbläsare och gå till adressen bredbandswebben.se om det inte sker automatiskt.

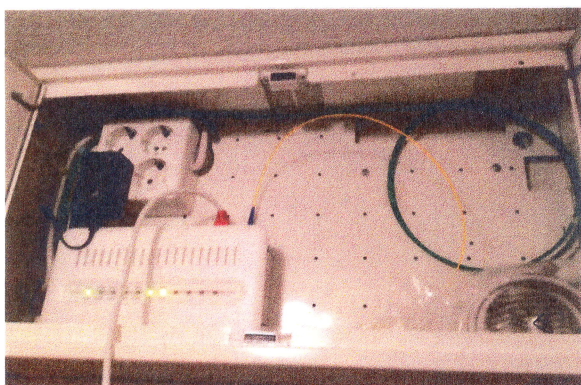


Bild A

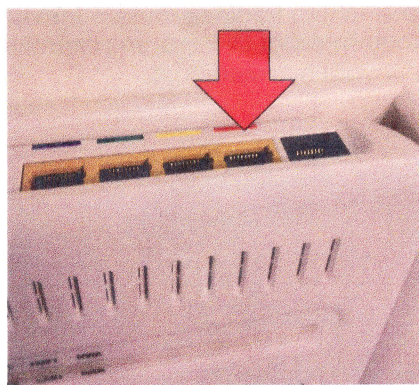


Bild B

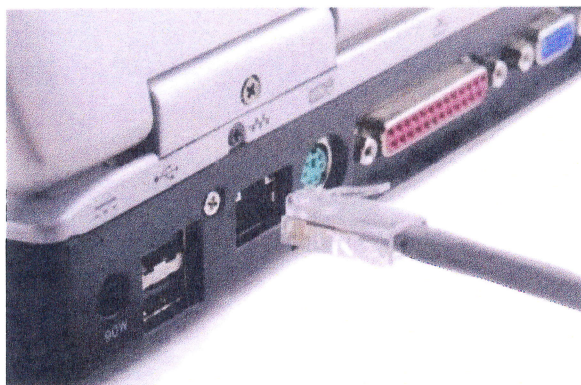


Bild C

Läs mer om registrering och beställning av tjänster på nästa sida.

Så här gör du för att registrera dig på bredbandswebben.se och beställa tjänster:

1. Klicka på "Nästa" och registrera dina uppgifter. Det är viktigt att du anger ett telefonnummer vid registreringen om du någon gång skulle behöva få tag i dina inloggningsuppgifter.
2. Välj "Privat" eller "Företag", klicka sedan på "Nästa".
3. **Kontrollera så att ditt lägenhetsnummer stämmer på raden "Lägenhetsadress".
Stämmer det inte måste du kontakta Ei-Wille, ändra inte själv!**
4. Klicka på "Nästa" och sedan "Bekräfta" för att få ditt användarnamn och lösenord. OBS! Skriv ner användarnamn och lösenord. Om du glömmer bort dem måste du beställa nya och det tar ca 3 arbetsdagar.
5. Klicka på "Logga in" så får du upp en inloggningssida.
6. Skriv in ditt användarnamn och lösenord och klicka sedan på "Logga in" för att komma till startsidan för beställningssidan.
7. För att beställa tjänster eller bara se tjänsteutbudet klickar du på "Beställ tjänster".
Nu visas en sida där du väljer vilka typer av tjänster du är intresserad av. När du markerat detta visas vilka leverantörer du kan välja mellan.
8. Välj leverantör och vilken tjänst du vill ha.
9. Klicka på "Beställ" för att skicka in din beställning.
10. Du får nu upp en bekräftelse på din beställning. Vänta ett par minuter och starta eventuellt om datorn. Nu är det klart! Du ska vara igång med ditt bredband och kan komma ut på internet.

Tips!

Om du efter aktiveringen vill slippa koppla datorn med nätverkskabel via bredbandsskåpet uppe på väggen så behöver du köpa en trådlös router. För trådlös anslutning förutsätter det att du har en dator som kan använda sig av trådlös uppkoppling, t.ex. en laptop.

Du kopplar in den trådlösa routern från LAN1-porten i Inteno-switchen (den vita boxen) till rätt uttag på routern enligt tillverkarens instruktioner. Det finns plats och ström för routern i bredbandsskåpet. Snyggt och sladdlöst.